


Título	Política	Aprobado por	Tomas J Lopez	
Creado por	Marta Peña	Fecha	20/2/24	
Revisado por	Tomas J Lopez	Revisión	4	

Por deseo de la Dirección de **GESTORA DE COLOCACION FORMACION EMPRESARIAL, S.L.**, ejerciendo su actividad de formación, ubicado en Av. Sagunto 84, Teruel. El Responsable del sistema ha establecido e implantado un Sistema de Gestión Integrado basándose en los requisitos de la Normas ISO 9001, 14001 y 27001. Realizando una gestión eficiente y segura de los servicios prestados, y garantizando a su vez el cumplimiento de todas las obligaciones legales aplicables, la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas de calidad, medioambiente e información.

El objetivo principal de esta Política es establecer un modelo de actuación que nos permita desarrollar una cultura de empresa, una forma de trabajar y de toma de decisiones. Y que los servicios prestados merezcan la satisfacción del cliente en términos de garantía y calidad.

La excelencia en la calidad del producto y servicio, suministrados a nuestros clientes, es la base de nuestra actividad empresarial, como garantía para el futuro, ya sea para la conquista y el mantenimiento de cuotas importantes de mercado, como para la incorporación y la conservación de los mejores recursos humanos. La búsqueda de Calidad debe, por tanto, impregnar todas nuestras actividades”.

Nuestra política se basa en el principio de que cada uno es directamente responsable de su trabajo y de sus relativos resultados, que deben estar dirigidos hacia los siguientes objetivos:

- La plena satisfacción del cliente.
- El cumplimiento de los requisitos y disposiciones legales y reglamentarias
- La mejora continua

De este modo se conseguirá establecer el marco de referencia para el establecimiento y revisión de objetivos concretos dentro de la planificación del Sistema de Gestión, que son:

- Entender y satisfacer las expectativas del cliente y de las partes interesadas.
- Identificar y eliminar las causas de errores y despilfarros tomando acciones correctivas y preventivas ante desviaciones, reales o potenciales, con relación a las especificaciones.
- Cuidar la formación para la calidad y mejorar el medioambiente y el adiestramiento en sus técnicas, para perseguir el objetivo de hacerlo bien a la primera.
- Obtener de los suministradores, ya sean internos o externos, prestaciones coherentes con la Política empresarial
- Promover el reciclaje, la recuperación y la reutilización de materiales así como la reducción de la generación de residuos
- Dirigir el movimiento de la calidad hacia una mejora continua y así adecuarla a las nuevas exigencias del entorno
- Realizar un tratamiento eficaz y eficiente de las quejas de los clientes
- Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, evitando su divulgación y acceso no autorizado y mantener la integridad de la información, procurando su exactitud y evitando su deterioro.
- Mejorar de forma continua nuestros sistemas de gestión, para establecer los objetivos de controles correspondientes para eliminar peligros y mitigar los riesgos detectados.
- Estudiar y aprovechar las oportunidades que se nos presentan para mejorar nuestra organización.
- Fomentar la comunicación segura, interna y externa.

La presente política se hallará siempre alineada con las políticas generales de la compañía y con las que sirvan de marco a otros sistemas de gestión interna, como son las políticas de calidad o normas de desarrollo de software.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad conocen la Política y los objetivos planteados se consigue gracias a su difusión, por parte del Responsable de Calidad, a todos los niveles de la organización.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de **GESTORA DE COLOCACION FORMACION EMPRESARIAL, S.L.**, .

En Teruel a 20 de febrero de 2024.

Fdo:Tomas J Lopez (Gerente)